

با سلام به شما دوست عزیز:

با توجه به استقبال شما دوستان عزیز برای خرید آنلاین از فروشگاه ضراب، برای تسهیل و تسریع در فرایند خرید، راهنمای زیر تهیه و خدمتتان ارائه شده است. امیدواریم با خرید آنلاین از این فروشگاه لذت یک خرید آسان، سریع، مطمئن و سودمند را تجربه کنید.

اولین قدم ورود به سایت فروشگاه ضراب میباشد. بدین منظور در قسمت آدرس مرورگر وب خود عبارت

<http://www.arzarrab.ir>

را تایپ نمایید و دکمه ایتر روی صفحه کلیک را بزنید و منتظر بمانید تا وارد سایت فروشگاه آنلاین ضراب شوید. شما صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد. (تصویر ۱)



(تصویر ۱)

در هر مرحله از خریدتان میتوانید با استفاده از امکان "گفتگوی آنلاین" برای صحبت با کارشناسان فروشگاه ضراب استفاده نمایید، فقط کافیست پنجره گفتگوی آنلاین که در گوشه سمت راست و پائین صفحه قرار گرفته است را باز و سوال خود را مطرح نمایید. کارشناسان ما در اسرع وقت چنانچه شما پنجره گفتگو را ترک نکرده باشید پاسخگوی شما خواهند بود. (به دلیل وجود مراجعین متعدد ممکن است در برخی موارد سوالات شما با اندکی تاخیر پاسخ داده شود، لطفاً اندکی صبور باشید)

توجه داشته باشید در هر کدام از صفحه های فرعی این فروشگاه که باشید با کلیک روی "لوگوی فروشگاه ضراب" یا کلیک روی منوی "صفحه اصلی" میتوانید به صفحه اصلی باز گردید.

در بالای صفحه اصلی با انتخاب هریک از سربرگهای موجود، شما میتوانید در مورد "شرایط فروش" و نحوه پرداختن برای بهره مندی از تخفیف بیشتر و نیز در مورد "شرایط ارسال کالا" مطالعه و یا در مورد فروشگاه ضراب و سوابق آن اطلاعاتی کسب نمائید. شما میتوانید در قسمت "تماس با ما" نیز آدرس و مشخصات فروشگاه فیزیکی و روشهای تماس با بخش فروش و یا مدیریت این فروشگاه را مشاهده نمائید.

شما در دسته بندی های سمت راست صفحه میتوانید با توجه به تیتیر نمایش داده شده برای دسته بندی کالاهای مورد نظر خود را پیدا و یا در دسته بندی های مختلف در زیر دسته های موجود، مجموعه کالاهای مرتبط و یا مشابه با آن کالای مورد نظر را به صورت دسته بندی شده ویا به صورت تکی مشاهده نمائید. (تصویر ۲)



(تصویر ۲)

در قسمت جستجو نیز شما با نوشتن کد و یا نام محصول و کلیک روی علامت جستجو که به صورت یک ذره بین نمایش داده شده است میتوانید محصول مورد نظران را جستجو کنید.

The screenshot shows the Zarrah website interface. At the top, there's a navigation bar with the Zarrah logo and a menu. Below the menu, there's a large banner featuring a person in a suit holding a sign that says "تا ۱۵٪ تخفیف" (Up to 15% discount). To the left of the banner, there's a purple box with the text "پروانه خنک کن فابریک" (Cooling Fan Patent). Below the banner, there's a section titled "فابریک" (Factory) with a cartoon character and text about the factory's products. At the bottom, there's a row of product categories: "موبایل" (Mobile), "لوازم خانگی" (Home Appliances), "تجهیزات صنعتی" (Industrial Equipment), "تجهیزات پزشکی" (Medical Equipment), "تجهیزات کشاورزی" (Agricultural Equipment), "تجهیزات ورزشی" (Sports Equipment), "تجهیزات آموزشی" (Educational Equipment), "تجهیزات امنیتی" (Security Equipment), "تجهیزات دفاعی" (Defense Equipment), "تجهیزات فضایی" (Space Equipment), "تجهیزات هسته‌ای" (Nuclear Equipment), "تجهیزات اتمی" (Atomic Equipment), "تجهیزات هسته‌ای" (Nuclear Equipment), "تجهیزات اتمی" (Atomic Equipment).

(تصویر ۳)

با جستجوی دستی در لیست کالاهای مربوطه شما میتوانید کالای مورد نظرتان را که بر اساس سایز و یا نام مرتب شده است را پیدا کنید. (تصویر ۴)



(تصویر ۴)

روی تصویر کالای مورد نظرتان کلیک کنید تا صفحه اطلاعات مربوط به کالای شما باز شود و شما بتوانید اطلاعات دقیق تری در مورد کالای مورد نظرتان کسب نمایید و یا بتوانید کالای خود را از زوایای مختلف مشاهده و با دقت نظر بیشتری بررسی و در صورت تمایل خرید نمایید. (تصویر ۵)



(تصویر ۵)

در این صفحه (تصویر ۵) شما میتوانید علاوه بر مشخصات کلی که در همین صفحه نمایش داده شده است در بخش توضیحات و بخش مشخصات فنی اطلاعات دقیقتری از کالای مورد جستجویتان پیدا کنید. البته شما در سربرگهای مختلف مانند نقد و بررسی و نظرات کاربران نیز میتوانید از نظرات منتقدان ویا سایر دوستان و مشتریان عزیز باخبر شوید.

توجه داشته باشید که شما چه وارد صفحه مشخصات کالا شده باشید [\(تصویر ۵\)](#) و چه در همان صفحه لیست کالاهای مورد نظرتان باشید [\(تصویر ۴\)](#)، چنانچه تصمیم به خرید کالای انتخابیتان را داشته باشید میتوانید روی دکمه "اضافه به سبد خرید" کلیک کنید تا صفحه زیر [\(تصویر ۶\)](#) نمایش داده شود.

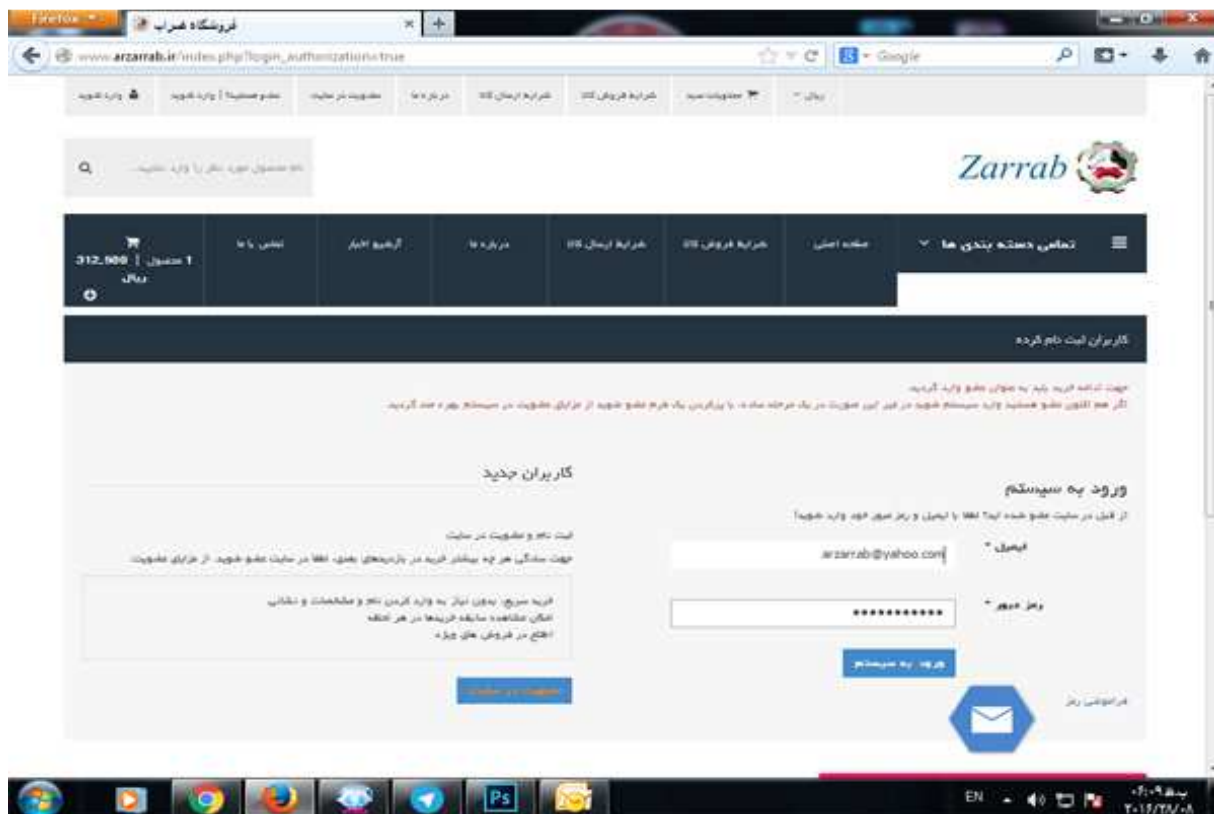


(تصویر ۶)

در این صفحه [\(تصویر ۶\)](#) شما میتوانید تعداد کالای انتخابیتان را مشخص و دکمه به [روزرسانی سبد](#) را بزنید و یا [خالی کردن سبد خرید](#) را بزنید تا سبد خریدتان خالی شود و خریدتان را از نو شروع کنید و چنانچه چندین آیتم به سبد خریدتان اضافه کردید و در میان چندین آیتم تنها خواستید یک مورد را حذف کنید میتوانید علامت سطل زباله که در سمت چپ کالا نمایش داده شده است را بزنید تا تنها همان مورد حذف گردد.

پس از انتخاب تمامی کالاهایتان و مشخص نمودن تعداد تک تک کالاها دکمه [پرداخت نهائی](#) را بزنید. (توجه داشته باشید که اگر قبلاً در سایت عضو شده و با نام کاربری خودتان وارد سایت شده باشید برای شما در این مرحله [۵٪ تخفیف](#) عضویت در سایت فروشگاه آنلاین ضراب در نظر گرفته خواهد شد و شما با زدن دکمه "پرداخت نهائی" وارد صفحه تکمیل فرایند خرید میشوید [\(تصویر ۱۰\)](#) و در غیر این صورت با زدن دکمه "پرداخت نهائی" شما به صورت اتوماتیک به صفحه عضویت در سایت [\(تصویر ۷\)](#) هدایت خواهید شد و باید مراحل زیر را دنبال کنید تا بتوانید از [۵٪ تخفیف](#) عضویت در سایت بهره مند شوید)

چنانچه قبلا عضو سایت فروشگاه آنلاین ضراب شده و نام کاربری و رمز عبور به صورت نامه الکترونیکی و پیامک خدمتتان ارسال شده باشد میتوانید در قسمت راست صفحه [\(تصویر ۷\)](#) نام کاربری و رمز عبورتان را وارد و دکمه ورود به سیستم را بزنید و وارد مرحله تکمیل فرایند خرید [\(تصویر ۱۰\)](#) شوید (برای سادگی در استفاده از نام کاربری، نام کاربری شما همان آدرس ایمیل شما انتخاب شده است)



(تصویر ۷)

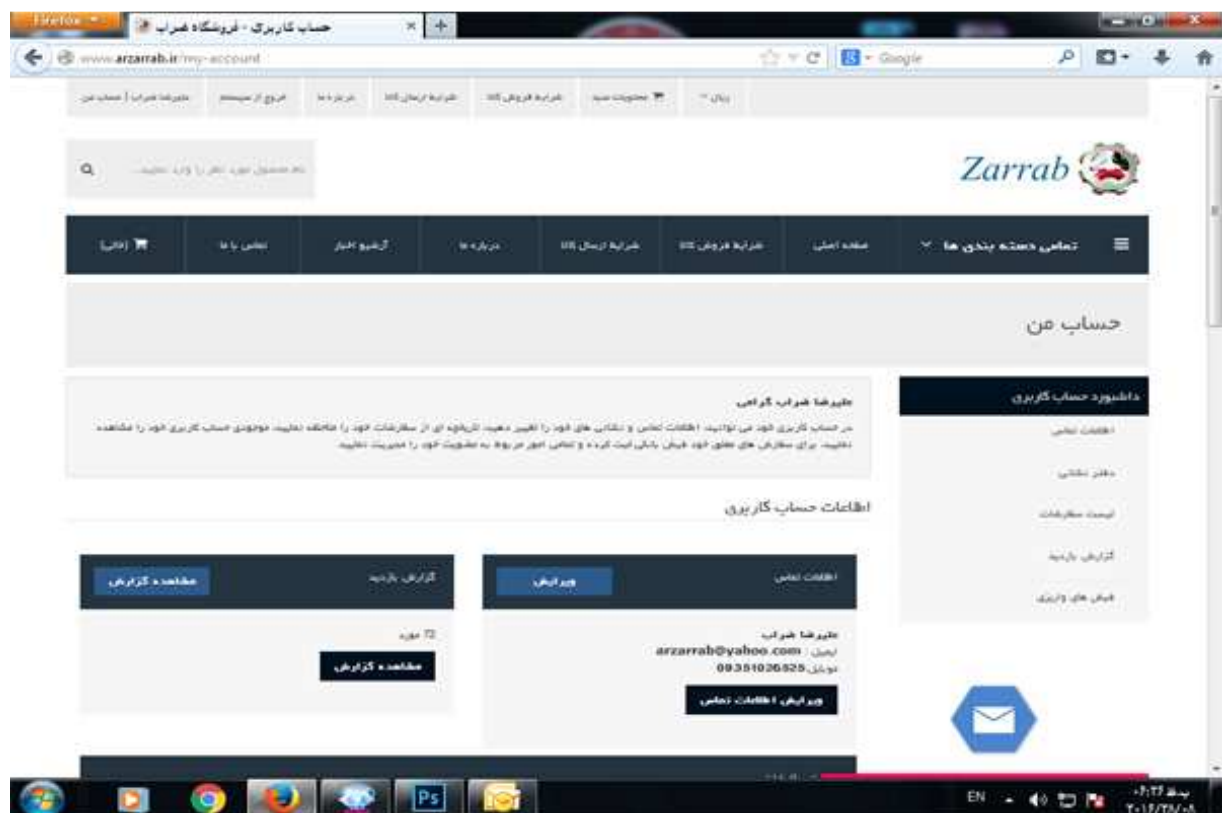
ولی چنانچه شما قبلا در سایت فروشگاه آنلاین ضراب عضو نشده باشید در قسمت سمت چپ صفحه [\(تصویر ۷\)](#) دکمه **عضویت در سایت** را بزنید (این مرحله در صفحه اصلی، سربرگ "عضو هستید؟ وارد شوید" نیز قابل دسترسی است) تا وارد مرحله بعدی شوید. [\(تصویر ۸\)](#)

در این مرحله [\(تصویر ۸\)](#) با پرکردن فیلدهای ستاره دار که اجباری هستند و پرکردن فیلدهای بدون ستاره که اختیاری هستند مشخصات کاربری خود را تکمیل خواهید کرد تا علاوه بر بهره مندی از ۵٪ تخفیف عضویت در سایت، در مراجعات بعدی به سایت و پس از انجام خرید مجبور به نوشتن و تعیین مجدد مشخصات خود نظیر آدرس دریافت کالاهایتان و شماره تماس برای هماهنگی های بعدی نگردید (هرچه مشخصات بیشتر و کاملتری از خود پر کرده باشید ما را در انجام خدمت رسانی به خود بیشتر کمک خواهید کرد). با توجه به این که تمامی اطلاعات شما کاملا محفوظ و نزد ما به امانت خواهد بود هیچ کس به جز خود شما امکان دسترسی و تغییر آنها را نخواهد داشت)

(تصویر ۸)

نهایتاً **کد امنیتی** نمایش داده شده را وارد کنید و دکمه **عضویت در سایت** را بزنید تا ثبت مشخصات و عضویت شما در سایت تکمیل گردد، شما وارد صفحه مشخصات فردی خود خواهید شد که اصطلاحاً به آن صفحه "حساب من" گفته میشود. ([تصویر ۹](#))

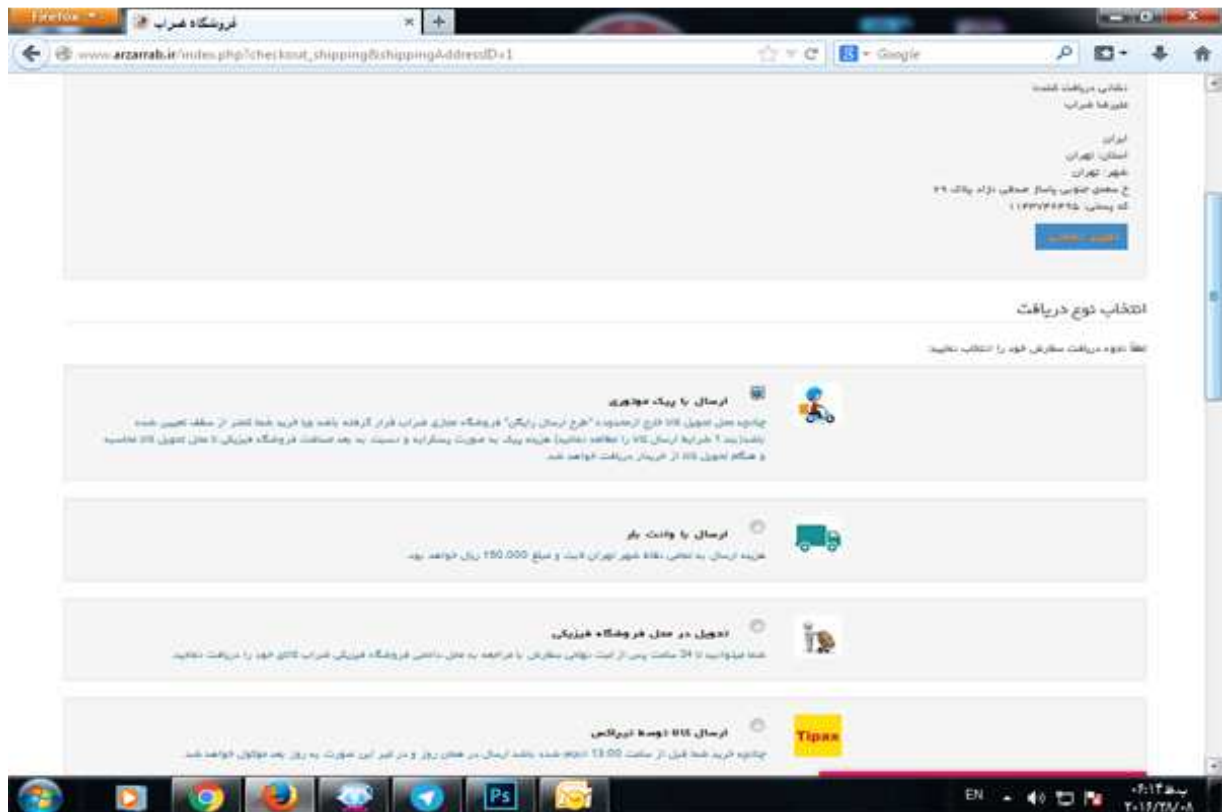
نکته: از این پس و در خریدهای بعدی شما قبل از شروع فرایند خرید میتوانید در صفحه اصلی برنامه ([تصویر ۱](#)) در قسمت "وارد شوید" نام کاربری و گذرواژه خود را وارد و مستقیماً وارد صفحه "حساب من" شده و در صورت تمایل پس از مشاهده عملکردهای قبلی شما در این سایت، وارد صفحه اصلی ([تصویر ۱](#)) شده و فرایند خرید را شروع نمایید.



(تصویر ۹)

شما میتوانید در این صفحه مشخصات خود را ویرایش و یا چنانچه در روال خرید خود نحوه پرداخت خود را "پرداخت از طریق فیش بانکی" انتخاب کرده باشید فیش بانکی خود را در قسمت تعیین شده (فیش های واریزی) ثبت تا خرید شما از حالت "معلق" به حالت "فیش بانکی ثبت شده" تغییر یابد (تصویر ۱۴) تا همکاران ما در بخش بسته بندی و ارسال نسبت به ارسال کالای خریداری شده شما اقدام نمایند که در بخش نحوه پرداخت توضیح بیشتر راجع به این موضوع خدمتتان ارائه خواهد شد.

پس از ویرایش اطلاعات در صورت نیاز شما با زدن دکمه سبد کالای خود که در قسمت سمت چپ و بالا قرار گرفته است میتوانید محتویات سبد خرید خود را مشاهده و به خرید خود ادامه دهید و یا به صورت اتوماتیک به محض ورود به سیستم پس از ورود نام کاربری و رمز عبور، شما به صفحه "تکمیل فرایند خرید" هدایت خواهید شد. (تصویر ۱۵)



(تصویر ۱۰)

در این قسمت شما امکان این را خواهید داشت که نشانی دریافت کالای خود را تغییر دهید و چنانچه نیازی به تغییر محل دریافت کالا نداشته باشید با انتخاب هر یک از روشهای دریافت کالا وارد مرحله بعدی گردید.

نکته: قابل توجه عزیزانی که بار آنها نسبت به برآورد خودشان بیش از بارتعارف یک پیک موتوری خواهد بود اکیدا توصیه میشود که روش ارسال با وانت بار را انتخاب نمایند. چنانچه بنا به تشخیص کارشناسان ارسال، حجم و یا وزن بار بیش از مقدار متعارف برای یک پیک موتوری باشد بار شما توسط وانت بار ارسال و هزینه آن تماما پس کرایه خواهد شد ولی چنانچه خود شما "ارسال با وانت بار" را انتخاب کرده باشید در هر کجا که باشید صرفا مبلغ ۱۵۰,۰۰۰ ریال بابت هزینه وانت بار پرداخت خواهید نمود.

پس از این مرحله شما به صورت اتوماتیک به مرحله آخر که مرحله روشهای پرداخت میباشد هدایت خواهید شد.



(تصویر ۱۱)

در این مرحله شما با انتخاب هر کدام از درگاه های بانکی می‌توانید پرداخت خود را بدون کارمزد با هریک از کارتهای شتابی خودتان که دارای رمز خرید اینترنتی است انجام دهید. مهم نیست که کارت شتابی شما متعلق به کدام بانک است و آیا درگاه هم نام کارت بانکی شما در صفحه موجود هست یا خیر.

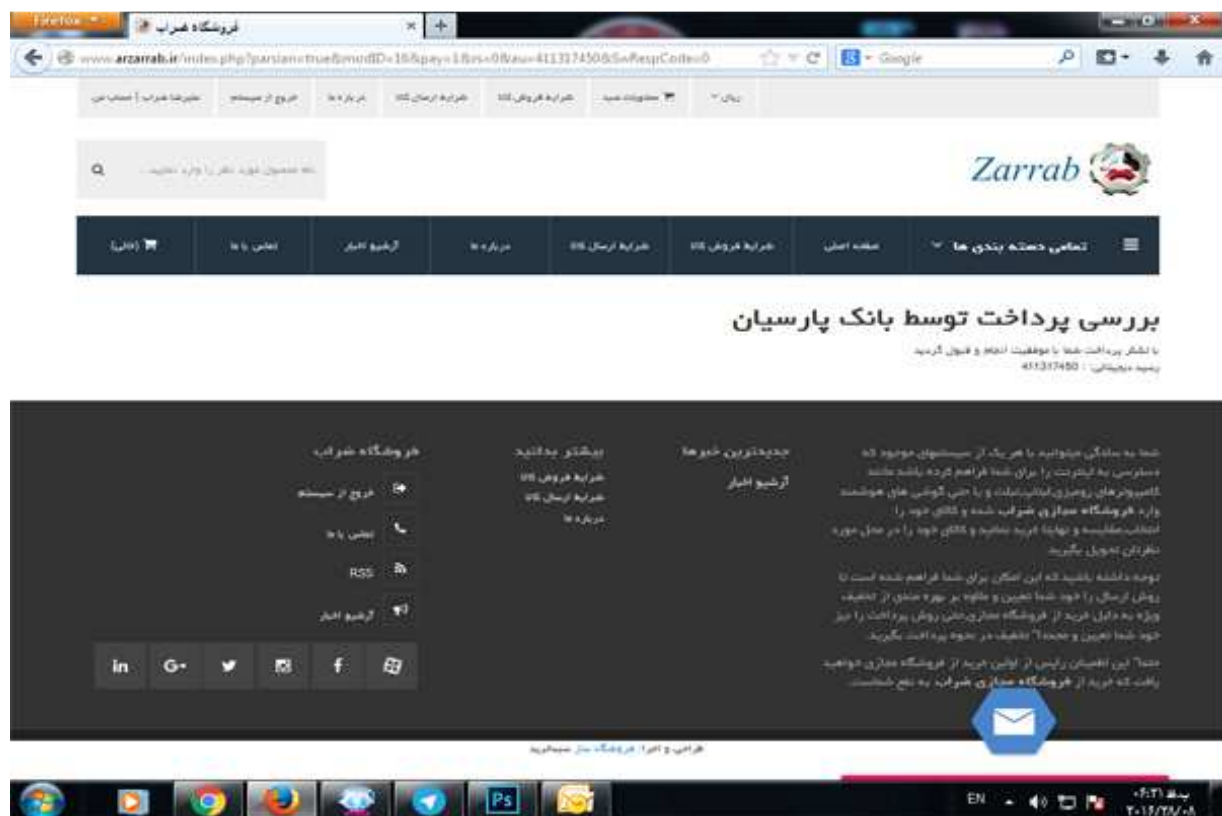
نکته: لازم به ذکر است شما پس از انتخاب هر یک از روشهای پرداخت از ۵٪ تخفیف مضاعف دیگر بهره مند خواهید شد که مجموع تخفیفات شما به ۱۰٪ خواهد رسید و تنها روش پرداختی که شامل تخفیف نخواهد شد، پرداخت هنگام تحویل کالا خواهد بود.

پس از انتخاب هر یک از درگاه های بانکی، درگاه امن بانکی مربوط به آن بانک برای شما نمایش داده خواهد شد. که شما بادرچ شماره کارت و کد CVV۲ و تاریخ انقضای کارت و رمز خرید اینترنتی پرداختتان را تکمیل نمائید. (تصویر ۱۲)



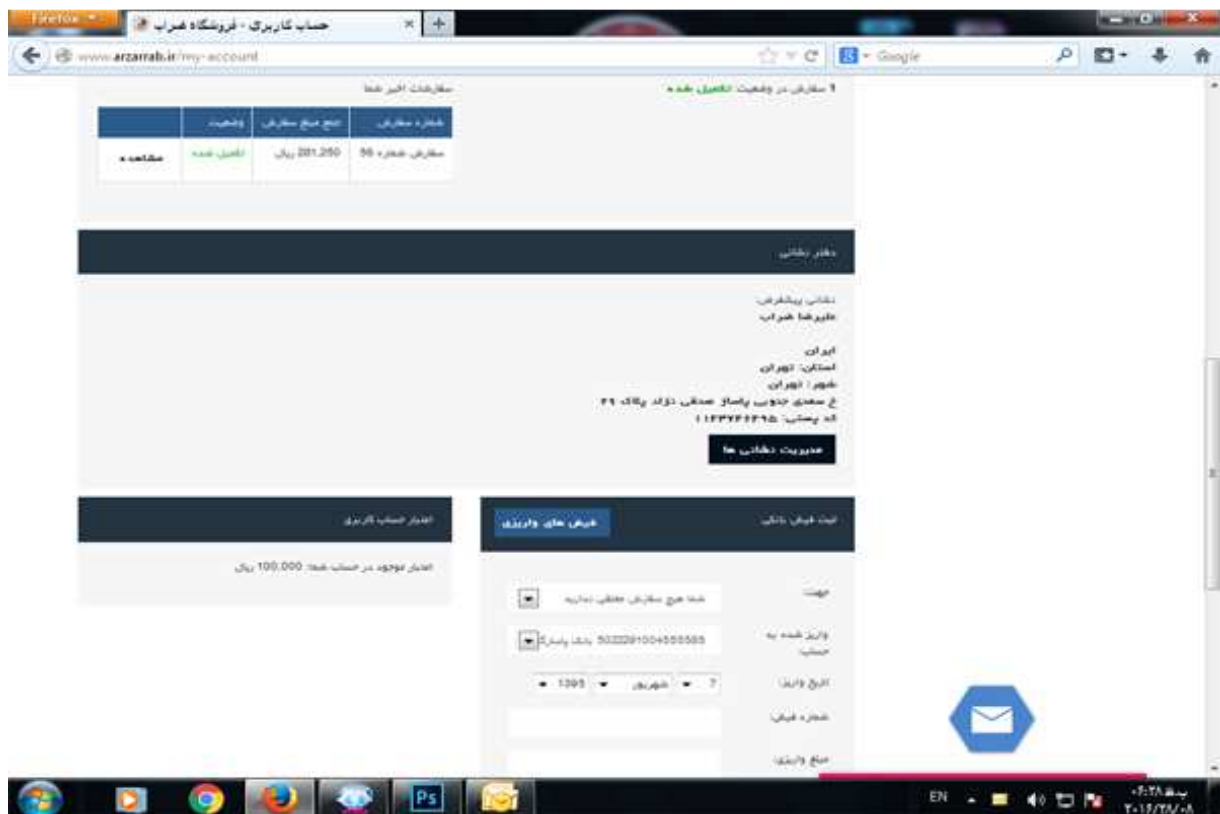
(تصویر ۱۲)

و در نهایت پس از زدن دکمه پرداخت، صفحه ای مشابه صفحه زیر (تصویر ۱۳) به شما نمایش داده خواهد شد.



(تصویر ۱۳)

ولی چنانچه روش پرداخت توسط ثبت فیش بانکی را انتخاب کرده باشید باید پس از واریز وجه توسط فیش بانکی از بانک مورد نظر و یابره روش کارت به کارت به شماره حساب و یا کارت نمایش داده شده در انتهای خریدتان شماره فیش خود را در قسمت حساب من که در قبل توضیح آن خدمتتان داده شد وارد نمایید. (تصویر ۱۴)



(تصویر ۱۴)

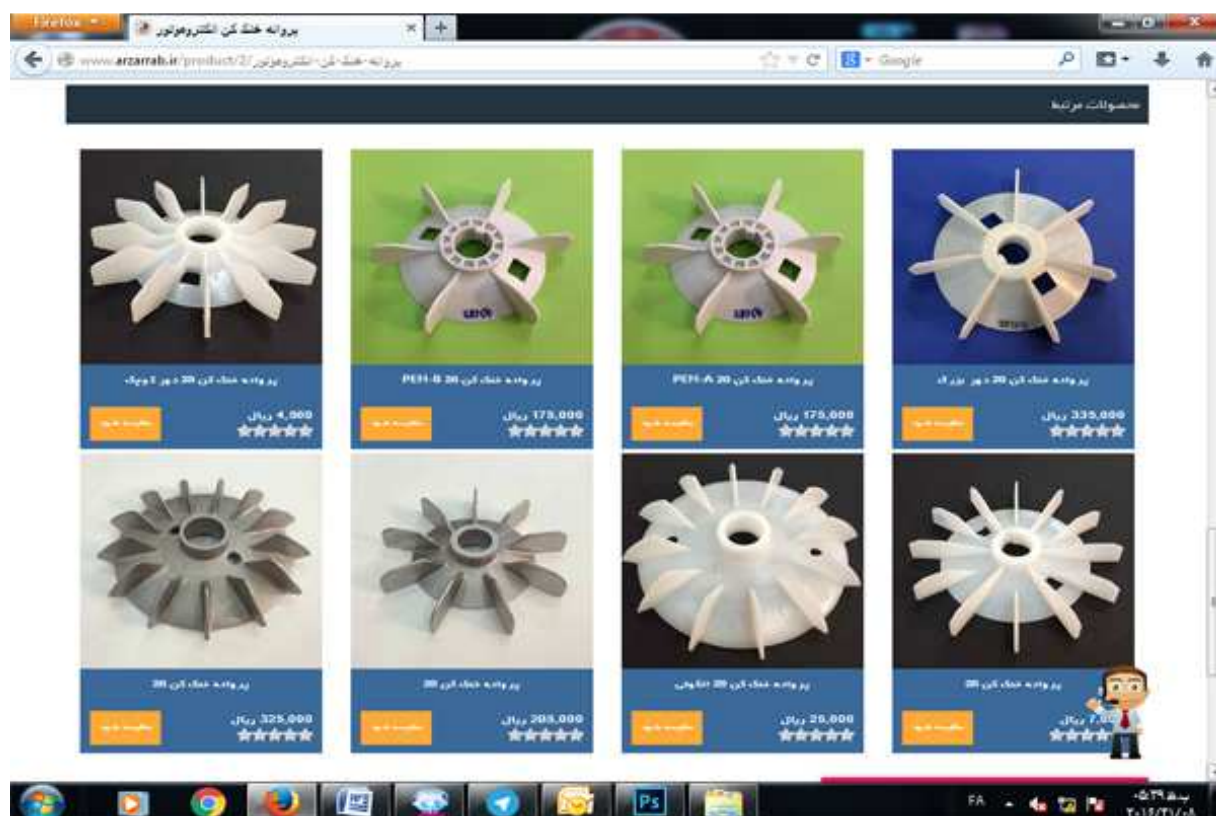
به هر حال شما در این مرحله پس از پرداخت نهائی چه از طریق درگاه بانکی و چه از طریق ثبت فیش بانکی خرید خود را نهائی نموده اید و در اسرع وقت کالای شما برای شما ارسال خواهد شد. تمامی مراحل خرید شما از طریق پیامک و ایمیل مرحله به مرحله برای شما ارسال میشود تا شما از قطعی شدن و انجام روال صحیح کارتان با خبر باشید.

نکته: آن دسته از دوستانی که پیامهای تبلیغاتی خود را توسط اپراتور ارائه دهنده سرویس تلفن همراه و پیامک خود غیر فعال کرده باشند قادر به دریافت پیامک نخواهند بود

در انتها توضیحاتی در مورد جستجوی بهتر کالا و نیز نحوه مقایسه کالاهای خدمتتان ارائه میشود:

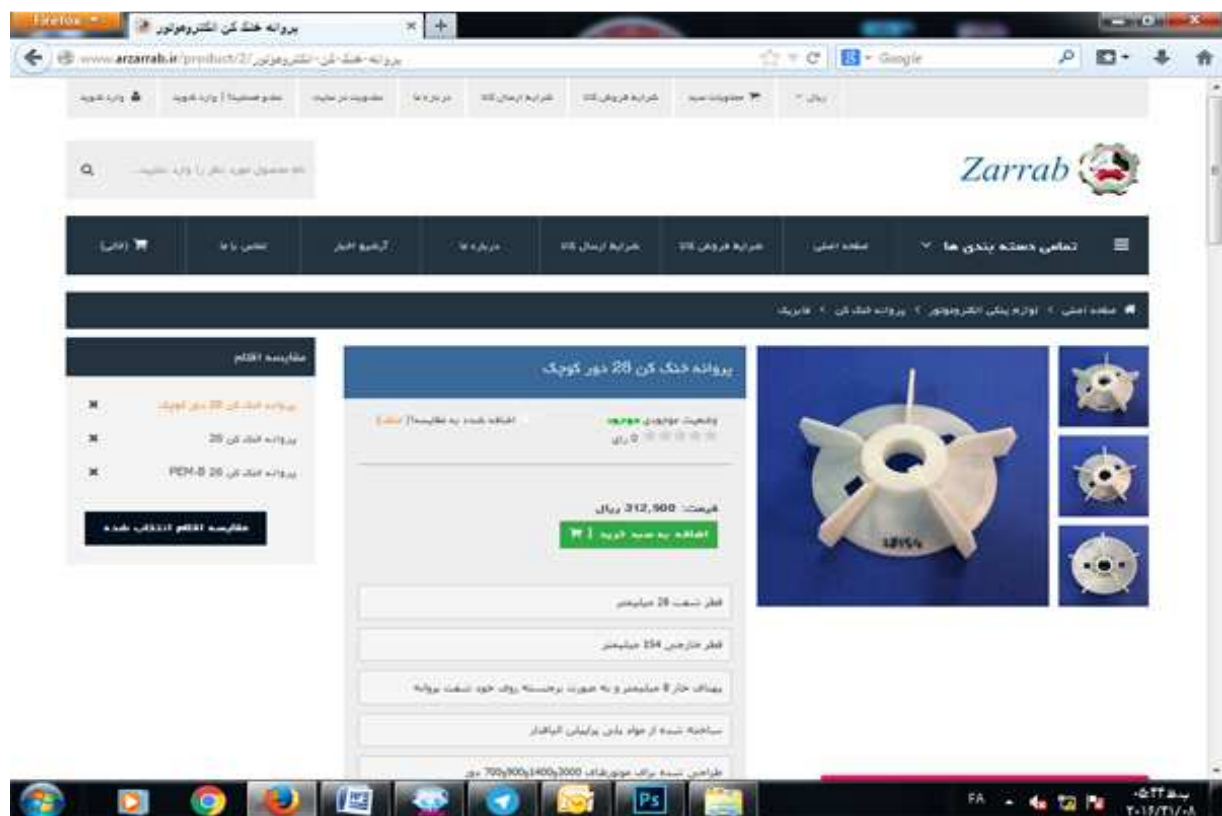
توجه داشته باشید که در انتهای صفحه مشخصات کالا [\(تصویر ۵\)](#) شما تعدادی محصول مشاهده خواهید کرد که به

گونه ای با کالای شما در ارتباط بوده و یا شباهت بسیار زیادی به کالای انتخابی شما داشته اند [\(تصویر ۱۵\)](#) و جهت مقایسه با کالای مورد نظر شما در انتهای صفحه به شما پیشنهاد شده است (به عنوان مثال شما پروانه فابریک ۲۸ دور کوچک را انتخاب نموده اید ولی در انتهای صفحه کلیه پروانه های شفت ۲۸ دور کوچک و بزرگ و ایرانی و فلزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد)



(تصویر ۱۵)

چنانچه شما آیتم "مقایسه شود" یک یا چند کالا را زده باشید در صفحه نمایش شما در قسمت چپ ستونی با عنوان "مقایسه اقلام" باز خواهد شد [\(تصویر ۱۶\)](#) که پس از تکمیل لیست کالاهایی که تمایل به مقایسه آنها دارید با زدن دکمه "مقایسه اقلام انتخاب شده" شما میتوانید کالاهای مورد نظرتان را باهم مقایسه و انتخاب آگاهانه تری نسبت به نیاز خود داشته باشید.



(تصویر ۱۶)

با آرزوی دیدار مجدد شما در فروشگاه همیشه تخفیف و آنلاین ضراب.

امیدواریم با مطالعه دقیق راهنمای فوق و کمک کارشناسان بخش فروش بتوانید خرید پرتخفیف بدون ترافیک و ساده ای را انجام دهید.

همیشه درکنار شما خواهیم بود.