با سلام به شما دوست عزیز:

با توجه به استقبال شما دوستان عزیز برای خرید آنلاین از فروشگاه ضراب , برای تسهیل و تسریع در فرایند خرید, راهنمای زیر تهیه و خدمتتان ارائه شده است.امیدواریم با خرید آنلاین از این فروشگاه لذت یک خرید آسان,سریع ,مطمئن و سودمند را تجربه کنید.

اولین قدم ورود به سایت فروشگاه ضراب میباشد.بدین منظور در قسمت آدرس مرورگر وب خود عبارت <http://www.arzarrab.ir>

را تایپ نمائید و دکمه اینتر روی صفحه کلید را بزنید و منتظر بمانید تا وارد سایت فروشگاه آنلاین ضراب شوید .شما صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد. [(تصویر 1)](#تصویریک)



(تصویر 1)

در هر مرحله از خریدتان میتوانید با استفاده از امکان "گفتگوی آنلاین" برای صحبت با کارشناسان فروشگاه ضراب استفاده نمائید,فقط کافیست پنجره گفتگوی آنلاین که در گوشه سمت راست و پائین صفحه قرار گرفته است را باز و سوال خود را مطرح نمائید.کارشناسان ما در اسرع وقت چنانچه شما پنجره گفتگو را ترک نکرده باشید پاسخگوی شما خواهند بود.(به دلیل وجود مراجعین متعدد ممکن است در برخی موارد سوالات شما با اندکی تاخیر پاسخ داده شود,لطفا اندکی صبور باشید)

توجه داشته باشید در هر کدام از صفحه های فرعی این فروشگاه که باشید با کلیک روی "لوگوی فروشگاه ضراب" یا کلیک روی منوی "صفحه اصلی" میتوانید به صفحه اصلی باز گردید.

در بالای صفحه اصلی با انتخاب هریک از سربرگهای موجود,شما میتوانید در مورد "شرایط فروش" و نحوه پرداختتان برای بهره مندی از تخفیف بیشتر و نیز در مورد "شرایط ارسال کالا" مطالعه و یا درمورد فروشگاه ضراب و سوابق آن اطلاعاتی کسب نمائید.شما میتوانید در قسمت "تماس با ما" نیز آدرس و مشخصات فروشگاه فیزیکی و روشهای تماس با بخش فروش و یا مدیریت این فروشگاه را مشاهده نمائبد.

شما در دسته بندی های سمت راست صفحه میتوانید با توجه به تیتر نمایش داده شده برای دسته بندی کالاها,کالای مورد نظر خود را پیدا و یا در دسته بندی های مختلف در زیر دسته های موجود , مجموعه کالاهای مرتبط و یا مشابه با آن کالای مورد نظر را به صورت دسته بندی شده ویا به صورت تکی مشاهده نمائید[.(تصویر 2)](#تصویردو)



(تصویر 2)

در قسمت جستجو نیز شما با نوشتن کد و یا نام محصول و کلیک روی علامت جستجو که به صورت یک ذره بین نمایش داده شده است میتوانید محصول مورد نظرتان را جستجو کنید.

پس از یافتن کالای مورد نظر, صفحه ای نمایش داده خواهد شد[(تصویر 3)](#تصویرسه) که کالای شما در دسته بندی مربوط به آن قرار گرفته است.



(تصویر 3)

با جستجوی دستی در لیست کالاهای مربوطه شما میتوانید کالای مورد نظرتان را که بر اساس سایز و یا نام مرتب شده است را پیدا کنید.[(تصویر 4)](#تصویرچهار)



(تصویر 4)

روی تصویر کالای مورد نظرتان کلیک کنید تا صفحه اطلاعات مربوط به کالای شما باز شود و شما بتوانید اطلاعات

دقیق تری در مورد کالای مورد نظرتان کسب نمائید و یا بتوانید کالای خود را از زوایای مختلف مشاهده و با دقت نظر بیشتری بررسی و در صورت تمایل خرید نمائید.[(تصویر 5)](#تصویرپنج)



(تصویر 5)

در این صفحه[(تصویر 5)](#تصویرپنج) شما میتوانید علاوه بر مشخصات کلی که در همین صفحه نمایش داده شده است در بخش توضیحات و بخش مشخصات فنی ,اطلاعات دقیقتری از کالای مورد جستجویتان پیدا کنید .البته شما درسربرگهای مختلف مانند نقدو بررسی و نظرات کاربران نیز میتوانید از نظرات منتقدان ویا سایر دوستان و مشتریان عزیز باخبر شوید.

توجه داشته باشید که شما چه وارد صفحه مشخصات کالا شده باشید[(تصویر 5)](#تصویرپنج) و چه در همان صفحه لیست کالاهای مورد نظرتان باشید[(تصویر 4)](#تصویرچهار), چنانچه تصمیم به خرید کالای انتخابیتان را داشته باشید میتوانید روی دکمه "اضافه به سبد خرید" کلیک کنید تا صفحه زیر[(تصویر 6)](#تصویرشش)ّّ نمایش داده شود .

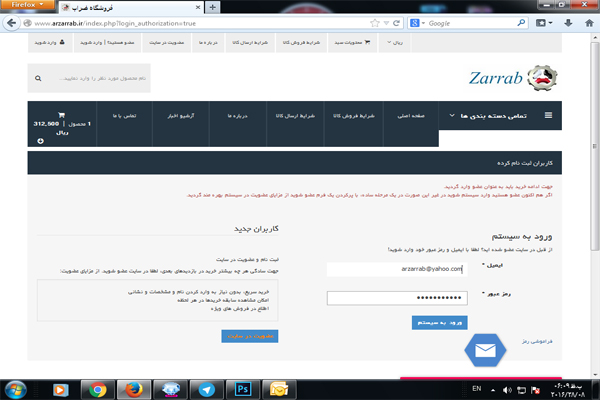


(تصویر 6)

در این صفحه(تصویر6) شما میتوانید تعداد کالای انتخابیتان را مشخص و دکمه به روزرسانی سبد را بزنید ویا خالی کردن سبد خرید را بزنید تا سبد خریدتان خالی شود وخریدتان را از نو شروع کنید و چنانچه چندین آیتم به سبد خریدتان اضافه کردید و در میان چندین آیتم تنها خواستید یک مورد را حذف کنید میتوانید علامت سطل زباله که در سمت چپ کالا نمایش داده شده است را بزنید تا تنها همان مورد حذف گردد.

پس از انتخاب تمامی کالاهایتان و مشخص نمودن تعداد تک تک کالاها دکمه پرداخت نهائی را بزنید.(توجه داشته باشید که اگر قبلا در سایت عضو شده و با نام کاربری خودتان وارد سایت شده باشید برای شما در این مرحله **5% تخفیف** عضویت در سایت فروشگاه آنلاین ضراب درنظر گرفته خواهد شد و شما بازدن دکمه"پرداخت نهائی" وارد صفحه تکمیل فرایند خرید میشوبد [(تصویر 10)](#تصویرده) و در غیر این صورت با زدن دکمه "پرداخت نهائی" شما به صورت اتوماتیک به صفحه عضویت در سایت [(تصویر 7)](#تصویرهفت)هدایت خواهید شد و باید مراحل زیر را دنبال کنید تا بتوانید از 5% تخفیف عضویت در سایت بهره مند شوید)

چنانچه قبلا عضو سایت فروشگاه آنلاین ضراب شده و نام کاربری و رمز عبور به صورت نامه الکترونیکی و پیامک خدمتتان ارسال شده باشد میتوانید در قسمت راست صفحه[(تصویر 7)](#تصویرهفت) نام کاربری و رمز عبورتان را وارد و دکمه ورود به سیستم را بزنید و وارد مرحله تکمیل فرایند خرید[(تصویر 10)](#تصویرده) شوید(برای سادگی در استفاده از نام کاربری ,نام کاربری شما همان آدرس ایمیل شما انتخاب شده است)

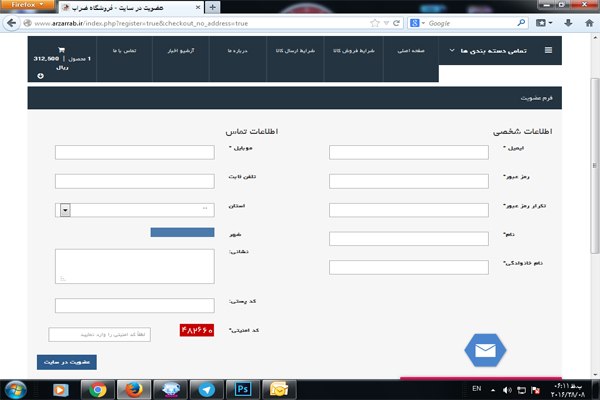


(تصویر 7)

ولی چنانچه شما قبلا درسایت فروشگاه آنلاین ضراب عضو نشده باشید در قسمت سمت چپ صفحه [(تصویر 7)](#تصویرهفت)دکمه عضویت درسایت را بزنید(این مرحله, در صفحه اصلی ,سربرگ "عضو هستید؟وارد شوید" نیز قابل دسترسی است) تا وارد مرحله بعدی شوید.[(تصویر 8)](#تصویرهشت)

در این مرحله[(تصویر 8)](#تصویرهشت) با پرکردن فیلدهای ستاره دار که اجباری هستند و پرکردن فیلدهای بدون ستاره که اختیاری هستند مشخصات کاربری خود را تکمیل خواهید کرد تا علاوه بر بهره مندی از **5% تخفیف** عضویت در سایت , در مراجعات بعدی به سایت و پس از انجام خرید مجبور به نوشتن و تعیین مجدد مشخصات خود نظیر آدرس دریافت کالاهایتان و شماره تماس برای هماهنگی های بعدی نگردید (هرچه مشخصات بیشتر و کاملتری ازخود پر کرده باشید

مارا در انجام خدمت رسانی به خود بیشتر کمک خواهید کرد, با توجه به این که تمامی اطلاعات شما کاملا محفوظ و نزد ما به امانت خواهد بود وهیچ کس به جز خود شما امکان دسترسی و تغییر آنها را نخواهد داشت)



(تصویر 8)

نهایتا کد امنیتی نمایش داده شده را وارد کنید و دکمه عضویت در سایت را بزنید تا ثبت مشخصات و عضویت شما درسایت تکمیل گردد ,شما وارد صفحه شخصات فردی خود خواهید شد که اصطلاحا به آن صفحه "حساب من" گفته میشود .[(تصویر 9)](#تصویرنه)

نکته:از این پس و در خریدهای بعدی شما قبل از شروع فرایند خرید میتوانید در صفحه اصلی برنامه([تصویر 1](#تصویریک))در قسمت "وارد شوید" نام کاربری و گذرواژه خود را وارد و مستقیما وارد صفحه "حساب من" شده و در صورت تمایل پس از مشاهده عملکردهای قبلی شما در این سایت ,وارد صفحه اصلی ([تصویر 1](#تصویریک)) شده و فرایند خرید را شروع نمائید.



(تصویر 9)

شما میتوانید در این صفحه مشخصات خود را ویرایش و یا چنانچه در روال خرید خود نحوه پرداخت خود را"پرداخت از طریق فیش بانکی" انتخاب کرده باشید فیش بانکی خود را در قسمت تعیین شده (فیش های واریزی) ثبت تا خرید شما از حالت "معلق" به حالت "فیش بانکی ثبت شده" تغییر یابد[(تصویر 14)](#تصویرچهارده) تا همکاران ما دربخش بسته بندی و ارسال نسبت به ارسال کالای خریداری شده شما اقدام نمایند که در بخش نحوه پرداخت توضیح بیشتر راجع به این موضوع خدمتتان ارائه خواهد شد.

پس از ویرایش اطلاعات در صورت نیاز شما با زدن دکمه سبد کالای خود که در قسمت سمت چپ و بالا قرار گرفته است میتوانید محتویات سبد خرید خود را مشاهده و به خرید خود ادامه دهید و یا به صورت اتوماتیک به محض ورود به سیستم پس از ورود نام کاربری و رمز عبور, شما به صفحه "تکمیل فرایند خرید" هدایت خواهید شد.[(تصویر 10)](#تصویرده)

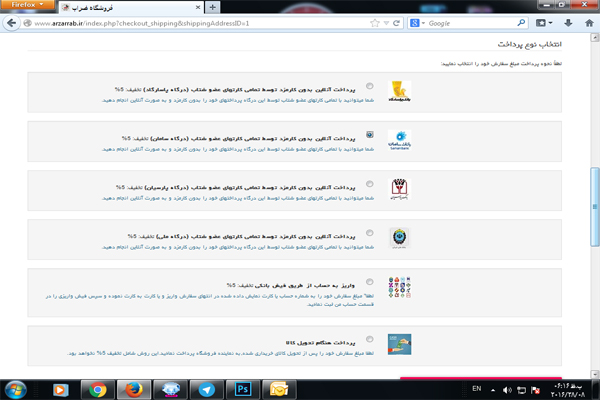


(تصویر 10)

در این قسمت شما امکان این را خواهید داشت که نشانی دریافت کالای خود را تغییر دهید و چنانچه نیازی به تغییر محل دریافت کالا نداشته باشید با انتخاب هر یک از روشهای دریافت کالا وارد مرحله بعدی گردید.

نکته:قابل توجه عزیزانی که بار آنها نسبت به براورد خودشان بیش از بارمتعارف یک پیک موتوری خواهد بود اکیدا توصیه میشود که روش ارسال با وانت بار را انتخاب نمایند.چنانچه بنا به تشخیص کارشناسان ارسال, حجم و یا وزن بار بیش از مقدار متعارف برای یک پیک موتور باشد بار شما توسط وانت بار ارسال و هزینه آن تماما پس کرایه خواهد شد ولی چنانچه خود شما "ارسال با وانت بار" را انتخاب کرده باشید در هر کجا که باشید صرفا مبلغ 150,000 ریال بابت هزینه وانت بار پرداخت خواهید نمود.

پس از این مرحله شما به صورت اتوماتیک به مرحله آخر که مرحله روشهای پرداخت میباشد هدایت خواهید شد.

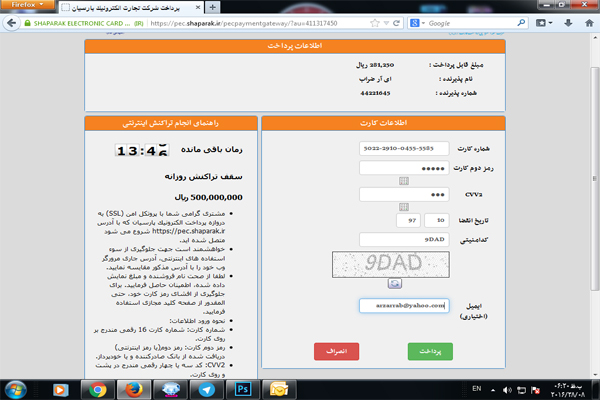


(تصویر 11)

در این مرحله شما با انتخاب هر کدام از درگاه های بانکی میتوانید پرداخت خود را بدون کارمزد با هریک از کارتهای شتابی خودتان که دارای رمز خریداینترنتی است انجام دهید .مهم نیست که کارت شتابی شما متعلق به کدام بانک است و آیا درگاه هم نام کارت بانکی شما درصفحه موجود هست یا خیر.

نکته :لازم به ذکر است شما پس از انتخاب هر یک از روشهای پرداخت از 5% تخفیف مضاعف دیگر بهره مند خواهید شد که مجموع تخفیفات شما به 10% خواهد رسید و تنها روش پرداختی که شامل تخفیف نخواهد شد, پرداخت هنگام تحویل کالا خواهد بود.

پس از انتخاب هر یک از درگاه های بانکی ,درگاه امن بانکی مربوط به آن بانک برای شما نمایش داده خواهد شد. که شما وتاریخ انقضای کارت و رمز خرید اینترنتی پرداختتان را تکمیل نمائید.[(تصویر 12)](#تصویردوازده)CVV2 بادرج شماره کارت و کد



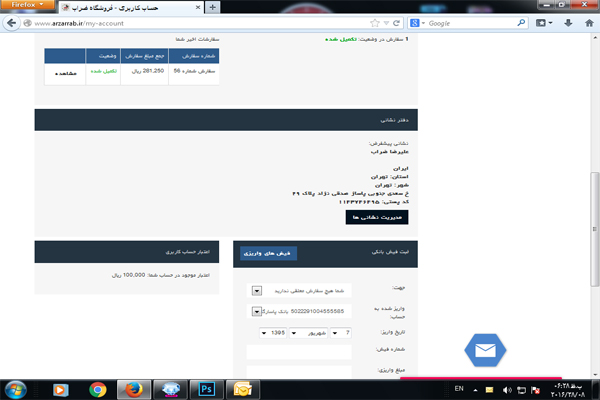
(تصویر 12)

و درنهایت پس از زدن دکمه پرداخت, صفحه ای مشابه صفحه زیر[(تصویر 13)](#تصویرسیزده) به شما نمایش داده خواهد شد.



(تصویر 13)

ولی چنانچه روش پرداخت توسط ثبت فیش بانکی را انتخاب کرده باشید باید پس از واریز وجه توسط فیش بانکی از بانک مورد نظر و یابه روش کارت به کارت به شماره حساب و یا کارت نمایش داده شده در انتهای خریدتان شماره فیش خود را در قسمت حساب من که درقبل توضیح آن خدمتتان داده شد وارد نمائید.[(تصویر 14)](#تصویرچهارده)



(تصویر14)

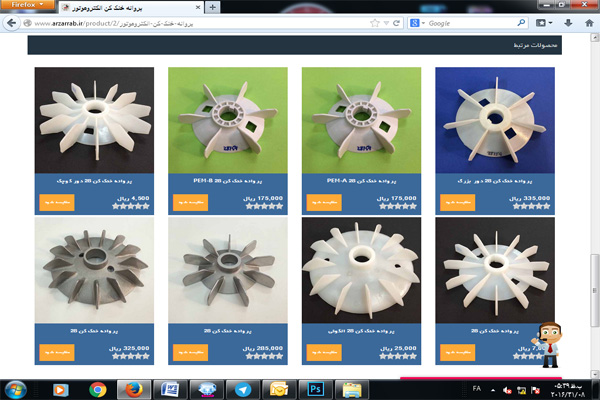
به هر حال شما در این مرحله پس از پرداخت نهائی چه از طریق درگاه بانکی و چه از طریق ثبت فیش بانکی خرید خود را نهائی نموده اید و در اسرع وقت کالای شما برای شما ارسال خواهد شد.تمامی مراحل خرید شما از طریق پیامک و ایمیل مرحله به مرحله برای شما ارسال میشود تا شما از قطعی شدن و انجام روال صحیح کارتان با خبر باشید.

نکته :آن دسته از دوستانی که پیامهای تبلیغاتی خود را توسط اوپراتور ارائه دهنده سرویس تلفن همراه و پیامک خود غیر فعال کرده باشند قادر به دریافت پیامک نخواهند بود

در انتها توضیحاتی در مورد جستجوی بهتر کالا و نیز نحوه مقایسه کالاها خدمتتان ارائه میشود:

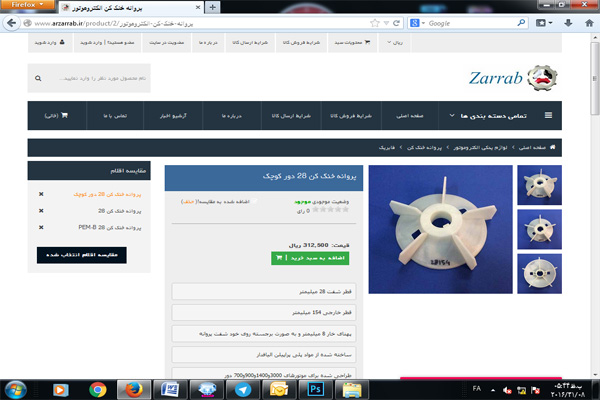
توجه داشته باشید که در انتهای صفحه مشخصات کالا[(تصویر 5)](#تصویرپنج) شما تعدادی محصول مشاهده خواهید کرد که به

گونه ای با کالای شما در ارتباط بوده و یا شباهت بسیار زیادی به کالای انتخابی شما داشته اند[(تصویر 15)](#تصویرپانزده) و جهت مقایسه با کالای مورد نظر شما در انتهای صفحه به شما پیشنهاد شده است(به عنوان مثال شما پروانه فابریک 28 دور کوچک را انتخاب نموده اید ولی در انتهای صفحه کلیه پروانه های شفت 28 دور کوچک و بزرگ و ایرانی و فلزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد)



(تصویر 15)

چنانچه شما آیتم "مقایسه شود" یک یا چند کالا را زده باشید در صفحه نمایش شما در قسمت چپ ستونی با عنوان "مقایسه اقلام"باز خواهد شد[(تصویر 16)](#تصویرشانزده) که پس از تکمیل لیست کالاهائی که تمایل به مقایسه آنها دارید با زدن دکمه "مقایسه اقلام انتخاب شده" شما میتوانید کالاهای مورد نظرتان راباهم مقایسه و انتخاب آگاهانه تری نسبت به نیاز خود داشته باشید.



(تصویر 16)

با آرزوی دیدار مجدد شما در فروشگاه همیشه تخفیف و آنلاین ضراب.

امیدواریم با مطالعه دقیق راهنمای فوق و کمک کارشناسان بخش فروش بتوانید خرید پرتخیف ,بدون ترافیک و ساده ای را انجام دهید.

همیشه درکنار شما خواهیم بود.